



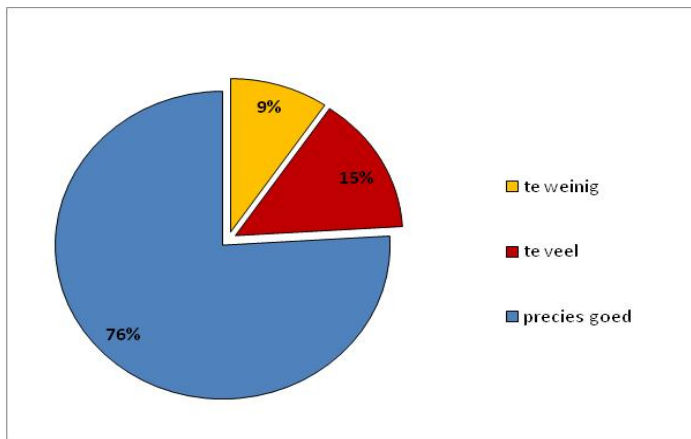
## Uitkomsten onderzoek 'Evaluatie van het Mitrospanel'

Zo'n anderhalf jaar geleden gingen Mitros en Mitropool met het MitrosPanel van start. Inmiddels zijn bijna 700 huurders van Mitros uit Utrecht lid van het panel. Voldoende aanleiding om eens aan de deelnemers te vragen wat zij van het MitrosPanel vinden. Wat zijn de positieve punten en wat kan er beter? Dergelijke vragen werden in de zomermaanden aan u voorgelegd. De uitkomsten van het onderzoek leverden waardevolle informatie op, waarmee wij het MitrosPanel kunnen verbeteren.

Aan het onderzoek deden 172 leden van het MitrosPanel mee (25% respons). Hier vindt u de belangrijkste uitkomsten van het onderzoek.

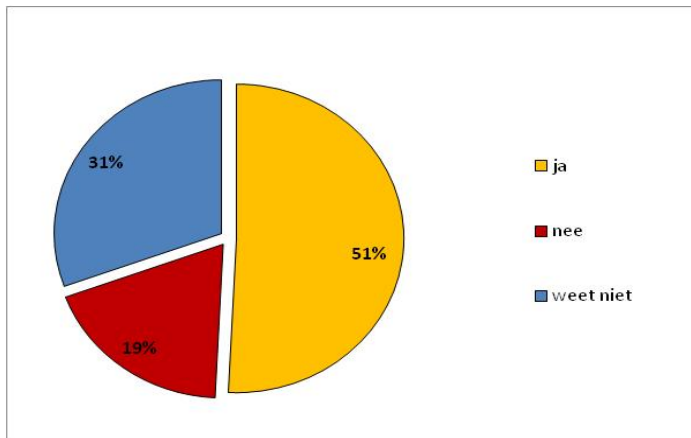
### Het aantal onderzoeken per jaar

In het eerste jaar werden er vier onderzoeken gehouden. Het streven van Mitros en Mitropool is ook om u gemiddeld vier maal per jaar een vragenlijst toe te sturen. Verreweg de meeste deelnemers (76%) vinden dit aantal precies goed.



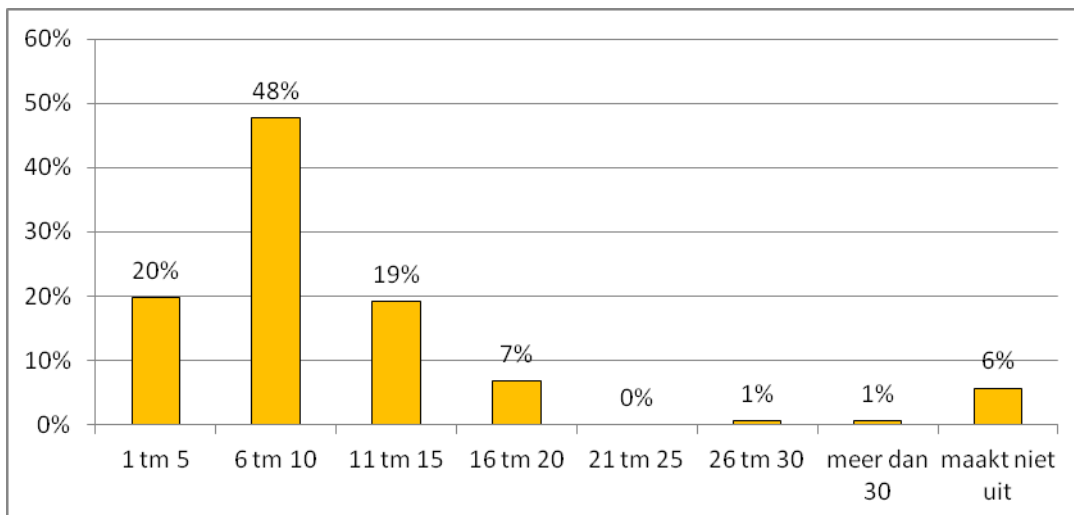
### Heeft u, sinds u lid bent van het MitrosPanel, aan alle onderzoek deelgenomen?

Ongeveer de helft van de deelnemers (51%) geeft aan dat zij aan alle onderzoek heeft deelgenomen, gerekend vanaf het moment dat men lid werd.



### Hoe lang wilt u maximaal bezig zijn met een onderzoek?

Bijna de helft van de deelnemers (48%) wil maximaal 6 tot 10 minuten met een onderzoek bezig zijn. 19% wil tot 15 minuten aan een onderzoek besteden en 7% vindt 20 minuten het maximum.



### Redenen om lid te zijn van het MitrosPanel

De deelnemers geven aan dat zij vooral om de volgende redenen lid zijn van het MitrosPanel:

- Belangrijk om mijn stem te laten horen / mijn mening te geven
- Op de hoogte blijven van ontwikkelingen bij Mitros
- Meedenken hoe Mitros haar beleid en dienstverlening kan verbeteren

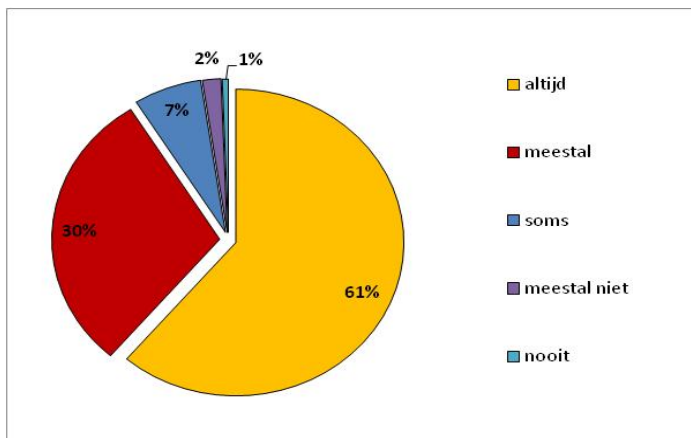
## Over welke onderwerpen wilt u graag uw mening geven?

De deelnemers doen de volgende suggesties:

- Onderhoud en kwaliteit van de woningen
- Leefbaarheid van de woonomgeving (overlast, veiligheid, etc.)
- Energiebesparing / isolatie van woningen
- De huurprijzen / huur en inkomen
- Plannen voor sloop en nieuwbouw
- Het verkopen van huurwoningen
- De dienstverlening / service van Mitros
- De servicekosten
- De schoonmaak van de flat (trappenhal/entree)

## Op de hoogte blijven van de onderzoeksuitkomsten

Maar liefst 91% van u vindt het belangrijk tot zeer belangrijk om de onderzoeksuitkomsten te ontvangen. Op de vraag 'Hoe vaak leest u de onderzoeksuitkomsten?' antwoordt het MitrosPanel als volgt.



## Positieve punten en verbeterpunten van het MitrosPanel

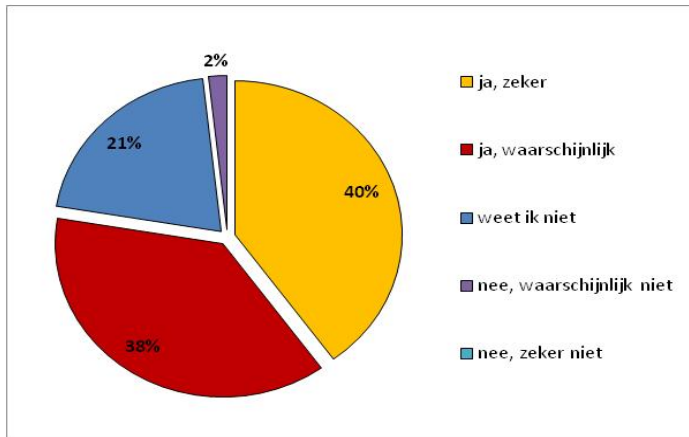
De deelnemers aan het onderzoek waarderen het vooral dat zij hun mening mogen geven en kunnen meedenken over allerlei onderwerpen. Daarnaast geven zij aan dat het MitrosPanel zorgt voor meer betrokkenheid onder de huurders. Verder helpt het MitrosPanel Mitros en Mitropool bij het nemen van beslissingen en kunnen zij d.m.v. het MitrosPanel veel ideeën opdoen.

Als belangrijkste verbeterpunt komt naar voren dat Mitros en Mitropool nog beter moeten laten zien wat zij met de uitkomsten van het onderzoek gedaan hebben. De deelnemers willen graag weten wat er in de praktijk met de uitkomsten is gedaan. Tot welke beslissingen en veranderingen hebben de uitkomsten bijvoorbeeld geleid?

Daarnaast wordt ook opgemerkt dat er eigenlijk meer huurders aan het MitrosPanel moeten deelnemen. Als tip wordt daarom gegeven om het MitrosPanel meer bekendheid te geven en te 'promoten'.

## Het MitrosPanel aanbevelen

Tot slot treft u hieronder de uitkomsten aan bij de vraag 'Zou u andere huurders van Mitros aanbevelen om deel te nemen aan het MitrosPanel?'



Hieruit blijkt dat veel van u het MitrosPanel zouden aanbevelen bij andere huurders van Mitros. Om het u makkelijk te maken, hebben we in de e-mail een link naar de startvragenlijst van het MitrosPanel gezet. U kunt deze link doorsturen aan mensen die u op het MitrosPanel wilt attenderen. Uiteraard moeten zij wel huurder van Mitros in Utrecht zijn. U kunt de link zo vaak doorsturen als u wilt. De mensen die de link ontvangen, komen bij de startvragenlijst terecht door op de link te klikken. Wanneer ze deze vragenlijst invullen, zijn ze lid van het MitrosPanel.

## Wat gaan Mitros en Mitropool doen met de uitkomsten van het onderzoek?

Mitros en Mitropool zijn blij met de verbetertips die u allen hebt gegeven. Een aantal zaken pakken we direct op. Zo geven wij u de mogelijkheid om het MitrosPanel aan te bevelen en meer te bekendheid te geven door de link door te sturen. Ook zullen wij bij de volgende onderzoeken kijken naar de lijst met onderwerpen die de panelleden hebben aangedragen. Bovendien weten we nu hoe u denkt over het aantal onderzoeken per jaar, de maximale tijdsduur voor het invullen van een vragenlijst, etc. Hier kunnen wij bij de komende onderzoeken rekening mee houden. Al met al heeft het evaluatieonderzoek ons veel waardevolle informatie opgeleverd.

## Winnaars cadeaubonnen

Vanwege het eenjarig bestaan van het MitrosPanel maakte u kans op een cadeaubon van 25 euro. Inmiddels zijn er vier deelnemers willekeurig geselecteerd. Zij hebben de cadeaubon thuis ontvangen.

De winnaars zijn:

- De heer/Mevrouw Jonkers
- De heer/Mevrouw Tumendemberel
- De heer/Mevrouw van Heijningen
- De heer/Mevrouw Vernooij